



АО «МАРТ-КОНСАЛТИНГ»  
117519 г. Москва, шоссе Варшавское,  
д.132, стр.9, эт.3, пом.ХVIII, ком.15  
тел. +7 (495) 231-42-01  
Internet: www.emart.ru  
E-mail: emart@emart.ru

Утверждаю  
Генеральный директор  
АО «Март-Консалтинг»

\_\_\_\_\_ О.В. Зверев

**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ,  
ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ  
ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА  
СЕРВИСА «ЕМАРТ. РАЗДЕЛЬНЫЙ УЧЕТ»  
УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ  
ЭКСПЛУАТАЦИИ СЕРВИСА,  
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СЕРВИСА, А ТАКЖЕ  
ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ, НЕОБХОДИМОМ ДЛЯ  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОДДЕРЖКИ РАБОТОСПОСОБНОСТИ  
«СЕРВИСА «ЕМАРТ. РАЗДЕЛЬНЫЙ УЧЕТ»**

Версия 1.1 от 24.06.19г.

Содержание

1. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла «Сервиса «EMART. РАЗДЕЛЬНЫЙ УЧЕТ».....	3
2. Перечень, оказываемых услуг в рамках сопровождения «Сервиса «EMART. РАЗДЕЛЬНЫЙ УЧЕТ».....	6
3. Информация о персонале, необходимом для обеспечения работоспособности программы.....	7

## 1. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла «Сервиса «EMART. РАЗДЕЛЬНЫЙ УЧЕТ»

Поддержание жизненного цикла «Сервиса «EMART. Раздельный учет» осуществляется путем сопровождения Сервиса в течение всего периода эксплуатации.

Сопровождение Сервиса необходимо для:

- Достоверного и своевременного формирования отчета об исполнении государственного контракта;
- Эффективного анализа движения и использования ресурсов государственных контрактов по всему портфелю заказов или его части в различных разрезах.

Обозначенные цели достигаются следующим путем:

- a. консультирование заказчика;
- b. разработка и выпуск обновленных версий эксплуатации документации;
- c. устранение логических ошибок в работе формирования отчета об исполнении государственного контракта.

Типовые ошибки, встречающиеся при формировании отчета об исполнении государственного контракта:

№ п/п	Наименование ошибки	Способ устранения ошибки	Описание
1.	АУР. ПроцентВыполнения: «Выполнено,%» показателя «Административно-управленческие расходы» должен совпадать с результат деления (отражается в %) «Сальдо операций» на «Целевые параметры Контракта» по строке (деление на ноль)	Необходимо, чтобы позиция «АУР. ПроцентВыполнения» имела значение, отличное от нуля, иначе это ошибка, так как деление на ноль запрещено.	

2.	<p>Коммерческие Расходы. Процент Выполнения: «Выполнено, %» показателя «Коммерческие расходы» (0,00) должен совпадать с результатом деления (отражается в %) «Сальдо операций» на «Целевые параметры Контракта» по строке (деление на ноль)</p>	<p>Необходимо, чтобы позиция «Коммерческие Расходы. Процент Выполнения» имела значение, отличное от нуля, иначе это ошибка, так как деление на ноль запрещено.</p>	
3.	<p>АУР. Сальдо Операций: «Сальдо операций» показателя «Административно- управленческие расходы» должно совпадать со значением графы «Привлечение ресурсов Организации» по строке (0,00)</p>	<p>Значения показателя «Административно-управленческие расходы» и значение графы «Привлечение ресурсов Организации» должны совпадать.</p>	
4.	<p>Перенаправление Привлечение. Сальдо Операций: «Сальдо операций» показателя «Привлечение ресурсов в Контракт/Перенаправление ресурсов Контракта» должно совпадать со значением «Сальдо операций» по группе «Распределение ресурсов Контракта» за вычетом значения «Сальдо операций по группе «Финансирование Контракта»</p>	<p>Значения показателя «Привлечение ресурсов в Контракт/Перенаправление ресурсов Контракта» и значение «Сальдо операций» по группе «Распределение ресурсов Контракта» за вычетом значения «Сальдо операций по группе «Финансирование Контракта» должны совпадать.</p>	
5.	<p>Группа Распределение Ресурсов Контракта. Сальдо Операций: «Сальдо операций» по группе «Распределение ресурсов Контракта» должно совпадать с суммой показателей графы</p>	<p>Группа «Распределение ресурсов Контракта» и сумма показателей графы «Сальдо операций» должны совпадать.</p>	

	<p>«Сальдо операций» групп показателей: «Денежные средства», «Запасы», «Производство» и показателей «Готовый товар на складе», «Себестоимость реализованной продукции», «Административно-управленческие расходы», «Коммерческие расходы», «Проценты по кредитам банка», «НДС с выручки от продаж», «Списание денежных средств с отдельного счета Контракта»</p>		
--	---	--	--

## 2. Перечень, оказываемых услуг в рамках сопровождения «Сервиса «EMART. РАЗДЕЛЬНЫЙ УЧЕТ».

- телефон технической поддержки, доступный для вызовов +7 (916) 602-31-10;
- бесплатное сервисное обслуживание в течение 1 года после запуска Сервиса «EMART. РАЗДЕЛЬНЫЙ УЧЕТ», включающее внесение необходимых модификаций программного обеспечения;
- платное сервисное обслуживание в течение всего срока эксплуатации системы на основании заключенного договора;
- бесплатное исправление логических ошибок в программном обеспечении;
- постоянное развитие и выпуск новых версий базового программного обеспечения;
- возможность платного обновления на новые версии программного обеспечения в тех случаях, когда это не требуется по условиям исправления логических ошибок.

### **3. Информация о персонале, необходимом для обеспечения работоспособности программы**

Пользователи Сервиса, в дополнение к профильному образованию должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя.

Для работы пользователи системы должны пройти обучение, бесплатно предоставляемое разработчиком системы при выполнении этапа настройки Сервиса, а также изучить инструкцию по эксплуатации Сервиса.