

Утверждаю
Генеральный директор
АО «Март-Консалтинг»



**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ,
ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ
ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА
«СЕРВИСА «ЕМАРТ.КАЛЬКУЛЯЦИЯ»
УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
ЭКСПЛУАТАЦИИ СЕРВИСА,
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СЕРВИСА, А ТАКЖЕ
ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ, НЕОБХОДИМОМ ДЛЯ
ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОДДЕРЖКИ РАБОТОСПОСОБНОСТИ
«СЕРВИСА «ЕМАРТ.КАЛЬКУЛЯЦИЯ»**

версия 2.1 от «09» сентября 2019 г.

Содержание

1. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла «Сервиса «EMART.КАЛЬКУЛЯЦИЯ».....	3
2. Перечень, оказываемых услуг в рамках сопровождения «Сервиса «EMART.КАЛЬКУЛЯЦИЯ».....	4
3. Информация о персонале, необходимом для обеспечения работоспособности программы.....	4

1. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла «Сервиса «EMART.КАЛЬКУЛЯЦИЯ»

Поддержание жизненного цикла «Сервиса «EMART.КАЛЬКУЛЯЦИЯ» осуществляется путем сопровождения Сервиса в течение всего периода эксплуатации.

Сопровождение Сервиса необходимо для:

- Достоверного и своевременного формирования отчетной калькуляции и расшифровок к ней;
- Эффективного анализа движения и использования ресурсов.

Обозначенные цели достигаются следующим путем:

- a. консультирование заказчика;
- b. разработка и выпуск обновленных версий эксплуатации документации;
- c. устранение логических ошибок в работе формирования отчета об исполнении государственного контракта.

Типовые ошибки, встречающиеся при формировании отчета об исполнении государственного контракта:

№ п/п	Наименование ошибки	Способ устранения ошибки	Описание
1.	Ошибка при входе в систему «The application cannot connect to the specified database, because the database doesn't exist, its version is older than that of the application or its schema does not match the ORM data model structure. To avoid this error, use one of the solutions from the https://www.devexpress.com/kb=T367835 KB Article.»	Необходимо настроить БД согласно «9_Порядок установки и настройки Сервиса в 2.1 от 09.09.19.docx»	
2.	Ошибка при сохранении объекта «При контроле данных обнаружена проблема.»	Необходимо изменить код объекта на уникальный и заново сохранить его, либо выйти из объекта без сохранения.	

	Комбинация из следующих свойств должна быть уникальной: ...»		
3.	Ошибка при удалении объекта «При контроле данных обнаружена проблема. ...не может быть удален. Используется в других объектах»	Удалите ссылку на объект во всех связанных объектах и заново удалите его.	

2. Перечень, оказываемых услуг в рамках сопровождения «Сервиса «EMART.КАЛЬКУЛЯЦИЯ»

- телефон технической поддержки, доступный для вызовов +7 (916) 602-31-10;
- бесплатное сервисное обслуживание в течение 1 года после запуска Сервиса «EMART.КАЛЬКУЛЯЦИЯ», включающее внесение необходимых модификаций программного обеспечения;
- платное сервисное обслуживание в течение всего срока эксплуатации Сервиса на основании заключенного договора;
- бесплатное исправление логических ошибок в программном обеспечении;
- постоянное развитие и выпуск новых версий базового программного обеспечения;
- возможность платного обновления на новые версии программного обеспечения в тех случаях, когда это не требуется по условиям исправления логических ошибок.

3. Информация о персонале, необходимом для обеспечения работоспособности программы

Пользователи Сервиса, в дополнение к профильному образованию должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя.

Для работы пользователи Сервиса должны пройти обучение, бесплатно предоставляемое разработчиком Сервиса при выполнении этапа настройки Сервиса, а также изучить инструкцию по эксплуатации Сервиса.